**Termo de Recebimento da Ordem de Serviço**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número OS:** | | 4797 | **Tipo da OS:** | PF Java |
| **Titulo:** | Produto Arrecadação - Subproduto DARE-e Versão (1.0) | | | | |
| **Descrição:** | | | | | |
| OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Gerar DARE-e, Calcular ICMS Frete, Localizar Débitos Documentos, Processar Barra, Enviar EMail DARE, e Imprimir DARE. | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Medições (PF ou Horas)** | | **Data da Contagem** | **Prazo Estimado** | **Observação** |
| Medição Inicial: | **50** | 06/06/16 | 46 Dias | Acréscimo de 108 dias corridos. |
| Medição Final: | **70** | 17/10/16 | 162 Dias | Acréscimo de 17 PF por alteração de casos de usos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço** | | |
| **Código** | **Nome** |
| ARRUC0210 | Gerar DARE-e |
| ARRUC0240 | Processar Barra |
| ARRUC0250 | Enviar EMail DARE |
| ARRUC0260 | Imprimir DARE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico da Ordem de Serviço** | | | |
| **Situação** | **Data Prevista** | **Data Apurada** | **Documento de Comprovação** |
| Abertura |  | 29/06/16 | Acompanhamento da OS |
| Início | 06/07/16 | 06/07/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega do Plano | 13/07/16 | 13/07/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega | 20/11/16 | 03/11/16 | Acompanhamento da OS |
| Recebimento | 25/11/16 | 14/11/16 | Termo de Recebimento da OS |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ciclo de Vida da Ordem de Serviço** | | |
| **Data** | **Evento** | **Executor** |
| 29/06/16 | Iniciação/Novo Chamado Criado | CIAT - João Paulo |
| 06/07/16 | Início | NTC - Rodrigo Borges |
| 13/07/16 | Entrega do Plano | NTC - Rodrigo Borges |
| 20/07/16 | Paralisação da execução por falta do dicionário de dados do Cadastro | CIAT - João Paulo |
| 08/08/16 | Publicação do dicionário de dados do Cadastro | CIAT - João Paulo |
| 08/08/16 | Reinicio da execução da OS | CIAT - João Paulo |
| 19/08/16 | Publicação de novas versões dos casos de usos:  ARRUC0210 - Gerar DARE-e e  ARRUC0240 - Processar Barra DARE, e também do dicionário de dados e modelo de casos de usos. | CIAT - João Paulo |
| 25/08/16 | Publicação de novas versões dos casos de usos:  ARRUC0210 - Gerar DARE-e e também do dicionário de dados e modelo de casos de usos.  Considerado acréscimo de mais 10 dias no prazo de execução para OS por causa do tempo que levou para responder os Mantis 138 e 142. | CIAT - João Paulo |
| 16/09/16 | Paralisada para revisão e ajustes dos casos de usos em função da necessidade de esclarecimentos apontados no Mantins. | CIAT - João Paulo |
| 19/09/16 | Publicação de novas versões dos casos de usos:  ARRUC0210 - Gerar DARE-e e do modelo de casos de usos para ajuste na regra de negócio ARRRN0201.  Considerado acréscimo de mais 25 dias no prazo de execução para OS por causa do tempo que levou para responder os Mantis 138. | CIAT - João Paulo |
| 13/10/16 | Publicação de nova versão dos casos de uso ARRUC0210 - Gerar DARE-e, do documento de modelo de casos de usos ARR - Casos de Usos do Processo da Arrecadação - ARR-0200 - DARE-e, e também do ARR - Dicionário de Dados e ARR - Modelo de Dados - Diagrama, para alterado a informação valor mínimo por valor unitário da receita permite subcódigo; ajuste na regra ARRRN0210 para incluir o feriado estadual na regra, e ajustes nas Views VW\_CONTRIBUINTES e VW\_NOTA\_AVULSA. Considerado acréscimo de mais 28 dias no prazo de execução para OS por causa do tempo que levou para revisão dos casos de usos. | CIAT - João Paulo |
| 17/10/16 | Publicação da Planilha de Contagem de Pontos de Função, Parecer Técnico sobre a variação da contagem de pontos de função e atualizado do cronograma da OS, por conta de ajustes nos pontos de função, com o acréscimo de 17 PF por alteração de casos de uso | CIAT - João Paulo |
| 21/10/16 | Publicação de nova versão do casos de uso ARRUC0210 - Gerar DARE-e e ARRUC0240 - Processar Barra DARE, do documento de modelo de casos de usos ARR - Casos de Usos do Processo da Arrecadação - ARR-0200 - DARE-e, e também do ARR - Dicionário de Dados e ARR - Modelo de Dados - Diagrama, para mudança do nome RENAVAN para RENAVAM, inclusão do campo Data da Criação da Conta, ajuste na regra de negócio ARRRN0208 – Calculando Valor TSE a Pagar, e criação de nova regra de negócio ARRRN0212 – Procedimento para Inclusão de Itens de DARE que apresentam Imposto + TSE. | CIAT - João Paulo |
| 21/10/16 | Reinicio da OS, com acréscimo de 36 dias corridos no prazo de execução da OS. | CIAT - João Paulo |
| 31/10/16 | Entrega da OS | NTConsult – Rodrigo Borges |
| 01/11/16 | OS Devolvida por não ser possível fazer o Deploy, erro na compilação da versão v\_1.7.1. | CIAT - João Paulo |
| 03/11/16 | OS Entregue, correção realizada e disponibilizada. | NTConsult – Rodrigo Borges |
| 14/11/16 | Assinatura do Termo de Recebimento da OS | CIAT - João Paulo |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores do Serviço Executado** | | | | |
| **Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)** | | Tolerância | Apurado | PF |
| **ICA-IOS** | Atraso em dias do prazo para início da OS | **16,2** | **0,0** |  |

| **Artefatos** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **Nome** | **Situação** |
| 1 | Relatórios de Acompanhamento | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\06\_OS4797\01\_GESTAO\OS 4797 - Documento de Acompanhamento.pdf | |
| 2 | Estimativa de Tamanho Revista | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\06\_OS4797\01\_GESTAO\OS 4797 - Contagem PF Final.xlsx | |
| 3.1 | Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\02\_DES\OS4797 | |
| 3.2 | Documentação Técnica - Diagrama de Estados | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\02\_DES\OS4797 | |
| 3.3 | Documentação Técnica - Diagrama de Sequência | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\02\_DES\OS4797 | |
| 3.4 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\02\_DES\OS4797 | |
| 3.5 | Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\02\_DES\OS4797 | |
| 3.6 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\02\_DES\OS4797 | |
| 3.7 | Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento | Entregue |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\01\_REQ\04\_DB | |
| 3.8 | Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\02\_DES\OS4797 | |
| 3.9 | Documentação Técnica - Listagem de Documentos | Não Se Aplica |
| 01\_DOCUMENTACAO\_TECNICA\01\_ARR\02\_DES\OS4797 | |
| 4 | Código Fonte + Binários do Software | Entregue |
| 02\_FONTES\core\arrecadacao-core\src | |
| 5 | Manual do Usuário | Entregue |
| 03\_MANUAL\jamwiki | |
| 6 | Manual de Manutenção | Entregue |
| 03\_MANUAL\jamwiki | |
| 7 | Evidencias de Testes | Entregue |
| 00\_GESTAO\_GERAL\05\_ORDEM\_SERVICO\06\_OS4797\02\_TESTES\Evidências de Testes | |

**Justificativas e Observações:**

Considerado que a OS esteve paralisada por 22 dias, entre os dias 18/07 e 08/08, por mais 35 dias, entre os dias 16/08 e 04/10 para alteração em casos de usos, por mais 36 dias, entre os dias 16/09 e 21/10 para alteração em casos de usos, totalizando 108 dias que estão sendo acrescidos ao prazo total para execução da OS.

Considerado acréscimo de 17 PF por publicação de alteração nos casos de usos **ARRUC0210 - Gerar DARE-e** e **ARRUC0240 - Processar Barra DARE**, e também na regra de negócio **ARRRN0201 – Instituição x Tipo de Contribuinte**, **ARRRN0203 – Localizar Tipo de Identificação Informada**, **ARRRN0205 – Receitas X Origem Débitos**, **ARRRN0206 – Localizar Documento/ Ano de Exercício X Origem Débito** e **ARRRN0210 – Data de Vencimento Feriados / Finais de Semana** registrada no modelo de casos de usos e no dicionário de dados.

**Sanções a Aplicar:**

Não se aplica.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atestamos o recebimento desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos.** | | | | | |
|  | | | | | |
|  |  |  |  |
| João Paulo Marquez, Representante do CIAT |  |  | Data |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Frederico da Silva Santos, Representante da TI |  |  | Data |